

## 令和3年度

## 事業報告書

NPO 法人アクト練馬たすけあいワーカーズエプロン

### 1 事業の成果（()内番号は定款第5条と同じ）

(1) 家事および介助・介護等自立援助に係る事業、保育に係る事業

<ACT 提携自立援助サービス・独自サービス>

実績時間数 1138.2（計画対比 135.5% 前年対比 118.1%）

2021年度は自立援助サービスの臨時利用が多く、計画を大きく上回った。ただ臨時が多かったため利用者の増加には繋がらなかった。

<練馬区委託ひとり親支援、育児支援、子育てスタート応援券>

実績時間数 278.2 時間（計画対比 231.8% 前年対比 204.6%）

2021年度はケアの依頼が通年を通して多かった。またほぼ毎日ケアがある多胎児家庭やひとり親支援を契約したので大幅に時間数がアップした。

(2) 介護保険法に基づく訪問介護事業、介護予防・日常生活支援総合事業、  
地域密着型サービス事業、居宅介護支援事業

<訪問介護事業、介護予防日常生活支援総合事業>

実績時間数 介護保険 4074.5 時間、総合事業 902.0 時間 合計 4976.5 時間

（計画対比 101.1% 前年対比 91.8%）

介護保険は年間を通してはケアの増回が多く概ね計画通りだったが、年度の後半はケアが終了する利用者が多く時間数が減少した。総合事業はコロナ禍での利用控えと介護保険への移行が多く、時間数が減少した。

<地域密着型サービス事業>

営業日数 307 日 登録人数 32 名 1 日平均利用 10.7 人 延べ利用者数 3277 人 稼働率 84.0%

コロナの影響やショート利用、入院などで欠席が多く計画を達成できなかった。2021年度は新しい加算を取得し経営の安定を図ったが、延べ利用者数が伸びなかった為大幅な赤字となってしまった。

<居宅介護支援事業>

利用者数 介護保険 延べ 1964 件 要支援 延べ 317 件 認定調査 93 件

（計画対比 介護保険 99.8% 要支援 88.1% 総件数前年比 126.9%）

2021年度は要支援の方が要介護に移行したケースが多かったこと、ケアマネの担当件数のバランスを考慮し行政からの委託受け入れを調整したため計画数には至らなかった。しかし総件数は伸びており、特定事業所加算Ⅱも継続できたため、収入は前年比 135%となった。

(3) 障害者自立支援法に基づく障害福祉サービス事業、特定相談支援事業、地域生活支援事業における移動支援事業

<障害福祉サービス事業>

実績時間数 2214.2 時間 (計画対比 92.3% 前年対比 86.5%)

年間を通してケアの依頼が減っており、時間数を伸ばすことが出来なかった。働き手の高齢化により依頼を受けきれないのも時間数減少の一因と考えられる。

<特定相談支援事業>

今年度は行っていません。

<地域生活支援事業における移動支援事業>

実績時間数 1538.3 時間 (計画対比 98.6% 前年対比 114.3%)

昨年までとは違い、学校や施設の休みの影響は少なくなった。依然社会参加での利用は少なかった。ケアの依頼は同じ時間帯のものが多く、新規依頼を受けることは出来なかった。

(1) ～ (3) の事業共通

2021 年度は、職員が体調不良で休んだり、新しい職員が定着せず辞めたりと働き手が減った影響も大きかった。このまま訪問介護での収入が減ると赤字の部門へ回す余裕がなくなり、法人としての事業の在り方を今後考えていく転換期を迎えることになる。

(4) 通所サービスに係る事業

<練馬区委託事業 いきがいデイサービス「雀・健・ポン」>

年間 45 回開催 3 月末在籍者 20 名

毎週水曜日、東大泉地区区民館にて健康麻雀をメインに行った。コロナウィルス感染拡大防止により 4/25 から 5/1 まで中止、5/12 から 5/31 まで麻雀・会食共に無しで開催。6/2 から 11/13 まで麻雀再開・会食無し、11/7 から会食も再開した。

12/24 に区のプロポーザルがあり、2022 年度からの受託継続が決定した。

<練馬区委託事業 いきがいデイサービス「すみれ」>

年間 46 回開催 3 月末在籍者 5 名

毎週木曜日、石神井敬老館にてフラワーアレンジメント、カレンダー作り等のプログラムと体操を行った。「雀・健・ポン」同様、中止や会食無しで行った期間があった。年度当初 1 つのグループで行っていたが 8 月より 1 名増え、2 グループでの開催となった。

<練馬区委託事業 いきがいデイサービス「サクラの会」>

年間 45 回開催 3 月末在籍者 8 名

毎週水曜日、南田中敬老館にてフラワーアレンジメント、カレンダー作り等のプログラムと体操を行った。ここも「雀・健・ポン」同様、中止や会食無しで行った期間があり、グループを 2 分割する等で行った。

<練馬区補助事業 食のほっとサロン「たまり場ピンポン」>

年間 22 回開催 3 月末在籍者 4 名 平均出席者 3 名

第 1、3 火曜日にエプロン関町にて絵手紙等のプログラムや防犯等の講座を行った。コロナウィルス感染症の影響で 4 月は弁当無し、5 月は中止、6 月から 11/2 まで弁当無しで開催した。今年度は参加者を増やすことが出来ず、区からの要望にも添えないことが多いことから今年度いっぱい

で食のほっとサロンから抜けることとした。

(5) 非常時の経済支援に係る事業

<NPOACT 提携非常時経済支援事業>

少額短期保険募集人が月1回 ACT の共済会議に出席し、共済の理念や意義、保障の利点等をメンバーに伝え、加入を呼びかけた。オンラインでの運営会議で共済の紹介動画を流し好評を得た。

(6) 地域福祉に関する市民の啓発と人材養成を図る事業

<相談情報ひろば事業 ちょっと・ホッと>

エプロン事務所1階のスペースで月曜～金曜、月1回日曜に開催した。コロナウィルス感染症の影響で半日開催やプログラム中止の期間があったが、休業することはなかった。感染予防の為、検温、換気、消毒、アクリルパーテーションを設置し対応した。

<地域交流事業>

2021年度も昨年同様、コロナウィルス感染症の影響でイベントは開催できなかったが、地域の清掃活動と利用者、寄付者、ボランティアの方々に絵手紙年賀状を送った。

(7) 寄付された物品等のリユース、リサイクルを促進する事業

<リサイクル事業>

エプロン関町にて月曜～金曜開催した。コロナウィルス感染症の影響で8/23～9/17は閉店した。月2回のお食事提供は5月から10月まで休みとしたほか、感染拡大状況により休んだサークルもあった。練馬区の「街かどケアカフェ」としての活動は感染拡大状況によりその都度指示があり、メンバーと共有しながら対応した。

(8) その他、本会の目的を達成するために必要な事業

現在活動していない。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

(事業費の総費用【 】千円)

定款に記載された事業名	事業内容	日時	場所	従事者人数	受益対象者範囲	受益対象者人数	事業費(千円)
(1)家事および介助・介護等自立援助に係る事業、保育に係る事業	(ACT提携自立援助サービス事業)	月～金 8:00～18:00 (必要に応じ土日祭日、夜間、早朝)	利用者宅 (外出付き添いを除く)	36人	一般市民で会の趣旨に賛同したもの	のべ 228人	4968 (独自サービス含)
	(独自サービス)	同上	同上	17人	公的サービス利用者	のべ 92人	
	(練馬区委託事業) 産前・産後の家事援助 ひとり親家庭での保育	月～金 8:00～17:00 7:00～19:00	同上	同上	17人	練馬区在住支援が必要な方	のべ 58人
(2)介護保険法に基づく訪問介護事業、介護予防・日常生活支援総合事業、地域密着型サービス事業、居宅介護支援事業	訪問介護サービス、総合事業訪問型サービス提供	8:00～18:00 (必要に応じ夜間・早朝)	被保険者宅 (外出付き添いを除く)	45人	介護保険要介護認定者  要支援認定者	のべ 535人  のべ 207人	16354 (総合事業含む)
	地域密着型通所サービス提供	月～土 9:00～17:00	エプロン デイルーム	35人	介護保険要支援・要介護認定者	のべ 3277人	39670
	居宅介護支援サービス提供	月～金 9:00～18:00 (必要に応じ夜間・早朝)	被保険者宅、支援事業所他	7人	介護保険要介護・要支援認定者	のべ 1964人	23047
(3)障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス事業、特定相談支援事業、地域生活支援事業における移動支援事業	障害福祉サービス(居宅介護・重度訪問介護・同行援護)提供	8:00～18:00 (必要に応じ夜間、早朝)	障害福祉サービス利用者宅 (外出付き添いを除く)	36人	障害福祉サービス受給者	のべ 358人	7120
	特定相談支援サービス提供  移動支援サービス提供	行なっていない  8:00～18:00 (必要に応じ夜間、早朝)	外出付き添い	33人	地域生活支援サービス受給者	のべ 207人	5127

定款に記載された事業名	事業内容	日時	場所	従事者人数	受益対象者範囲	受益対象者人数	事業費(千円)
(4)通所サービスに係る事業	(練馬区委託事業 いきがいデイサービス) 虚弱またはひきこもりがちな高齢者で介護保険に基づく要介護認定を受けていない方へ、生きがい、趣味活動、食事の提供	毎週水曜日 9:00～12:30	東大泉地区区民館	8人	特定高齢者、虚弱またはひきこもりがちな高齢者	のべ 376人	1070
		9:30～12:00	南田中敬老館	9人		のべ 172人	752
		毎週木曜日 9:30～12:00	石神井敬老館	9人		のべ 136人	756
	(練馬区委託事業 食のほっとサロン) 地域に暮らす高齢者を対象に、健康を保つための活動、美味しく楽しい会食を提供	月2回 第1、3 火曜日 11:30～ 14:30	エプロン 関町	4人	一般市民で会の趣旨に賛同したものの	のべ 58人	498
(5)非常時の経済支援に係る事業	(ACT提携) アビリティ共済の情報提供	通年	エプロン 事務所	1人	ACT 会員 および一般市民		46
(6)地域福祉に関する市民の啓発と人材養成を図る事業	(練馬区相談情報ひろば事業 ちょっと・ホッと) 地域の身近な相談窓口として情報を提供。曜日ごとに趣味のプログラムを実施。  地域の人々との交流を深める活動  地域清掃  利用者・寄付者・地域の方への絵手紙年賀状送付	月～金 10:30～ 16:30 第1日曜 14:00～ 16:00	エプロン 事務所1階	11人	一般市民	のべ 1742人	2618
		11月	石神井・ 関町近辺				334
		12月	エプロン 事務所・ 従事者宅等		エプロン利 用者・寄付 者・地域の 方		

定款に記載された事業名	事業内容	日時	場所	従事者人数	受益対象者範囲	受益対象者人数	事業費(千円)
(7)寄付された物品等のリユース、リサイクルを促進する事業	(7)寄付された物品等のリユース、リサイクルを促進する事業	月～金 10:30～ 16:30	エプロン 関町	14人	一般市民	のべ 2759人	2745
(8)その他、本会の目的を達成するために必要な事業	行なっていない						

(2) その他の事業           なし