|  |  |
| --- | --- |
| 2019年度 | 事業報告書 |

ＮＰＯ法人アクト練馬たすけあいワーカーズエプロン

１　事業の成果　　　（（））内番号は定款第5条と同じ）

　　定款上の「事業の種類」ごとに記載してください。

　（1）家事および介助・介護等自立援助に係る事業、保育に係る事業

　　＜ACT提携自立援助サービス・独自サービス＞

　　　実績時間数1209.5時間（計画対比72.0％　前年対比64.4％）

　　　2019年度は依頼自体が減少、年度末には新型コロナウィルスの影響もあり、目標は達成できなかった。これまでのサービスで対応が難しい依頼に対応するため、新たに1回のみ利用の緊急一時サービスを開始し3件の利用があった。

　　＜練馬区委託ひとり親支援、育児支援、子育てスタート応援券＞

　　　実績時間数138.9時間（計画対比57.9％　前年対比52.8％）

　　　依頼の減少、新型コロナウィルスの影響により大幅に計画を下回った。

　（2）介護保険法に基づく訪問介護事業、介護予防・日常生活支援総合事業、

地域密着型サービス事業、居宅介護支援事業

　　＜訪問介護事業、介護予防日常生活支援総合事業＞

　　　実績時間数　介護保険4828.0時間、総合事業1479.5時間　　合計6307.5時間

　　　（計画対比95.6％　前年対比93.8％）

　　　介護保険は利用者の入所・死亡により計画を下回った。総合事業は利用回数の増加もあり計画を上回った。

　　＜地域密着型サービス事業＞

　　　営業日数307日　登録人数35名　1日平均利用11.2人　延べ利用者数3448人　稼働率86.4％

　　　平均稼働率が86.4％となり計画を上回った。これは欠席があった場合の臨時利用の声掛け等を積極的に行ったことが要因と思われる。

　　＜居宅介護支援事業＞

　　　利用者数　介護保険　延べ　915件　　要支援　延べ　401件　　認定調査　124件

　　（計画対比　介護保険95.8％　　要支援133.7％）

　　　今年度常勤が2名増員となり、利用者の引受可能枠が広がったため安定して新規依頼を受けることが出来た。

（3）障害者自立支援法に基づく障害福祉サービス事業、特定相談支援事業、地域生活支援事業にお

　　　ける移動支援事業

　＜障害福祉サービス事業＞

　　　実績時間数　　3226.8時間　（計画対比　84.0％　前年対比　82.9％）

　　　昨年度に引き続き、障害福祉の時間数は利用者の入院・死亡・他事業所への移行等により増やす

ことができなかった。利用が終了してもヘルパーの高齢化・不足により新規の利用者を増やして

いくことが困難な状態が続いている。

　　＜特定相談支援事業＞

　　　今年度は行っていません。

　　＜地域生活支援事業における移動支援事業＞

　　　実績時間数　　2198.5時間（計画対比107.8％　前年対比95.7％）

　　　計画を上回る依頼があり目標は達成できた。しかしやはり新型コロナウィルスの影響により3月は依頼が減ってしまった。

　　　（1）～（3）の事業共通

　　　2019年度も引き続き働き手の高齢化がさらに進み、訪問介護の時間数は減少した。サービス提供

責任者やコーディネーターのなり手も不足している為、若いメンバーが経験を積んでキャリアアップしてくれることを期待している。

（4）通所サービスに係る事業

　　＜練馬区委託事業　いきがいデイサービス「雀・健・ポン」＞

　年間46回開催　平均出席者数16.7名　3月末在籍者20名

毎週水曜日、東大泉地区区民館にて定員20名で健康麻雀をメインに行った。その他に1～3週目に

は「ねりまゆる×らく体操」を、4週目にはお口の体操を行った。

　＜練馬区委託事業　いきがいデイサービス「すみれ」＞

　　年間46回開催　平均出席者数6.6名　3月末在籍者8名

　　毎週木曜日、石神井敬老館にて定員9名で行った。アートセラピーやフラワーアレンジメント等のプログラムは概ね好評で、中でもカーリングが人気を得ている。

＜練馬区委託事業　いきがいデイサービス「サクラの会」＞

年間46回開催　平均出席者数8.9人　3月末在籍者10名

　　毎週水曜日、南田中敬老館にて定員10名で行った。既存のプログラムの内容に工夫を凝らすとともに、新しいプログラムも取り入れ利用者に喜んで頂けた。

　　＜練馬区補助事業　食のほっとサロン「たまり場ピンポン」＞

　　年間22回開催　平均出席者5名　3月末在籍者8名

　　第1、3火曜日にエプロン関町にて行った。開催時間を昨年より30分短縮したが変わりなく活動は行えた。食事の後には歯磨き、体操を毎回行い、プログラムは利用者に好評を得ている。

　　3月から新型コロナウィルスの影響でどの事業も開催を見合わせている。

（5）非常時の経済支援に係る事業

　　＜NPOACT提携非常時経済支援事業＞

　　少額短期保険募集人がエプロンエリアのACT会員に働きかけた。9月に理事向けの学習会を開催し

　　た。

（6）地域福祉に関する市民の啓発と人材養成を図る事業

　　＜相談情報ひろば事業　ちょっと・ホッと＞

　　エプロン事務所１階のスペースで月曜～金曜、月1回日曜開催で年間269日開催した。

　　初心者麻雀と絵手紙のプログラムは毎回盛況だったが、3月は新型コロナウィルスの影響で全てのプログラムを中止した。

　　社会福祉協議会主催の情報交流会や練馬区のイベント「ねりあるきラリー」に参加協力した。

　　＜地域交流事業＞

2019年度は「地域に開かれた集い」「エプロンまつり」を行った。

　・地域に開かれた集い　於：石神井公園区民交流センター　ピアレス

　　　9月29日（日）　　18:30～20:00　　　内容：笑う門には福が来る～田辺鶴瑛介護講談

　参加者80名

　・エプロンまつり　　　於：エプロンデイルーム

　　　11月17日（日）　　10:00～14:00

　　　外で焼き芋の無料配布、地場野菜、おせんべい、饅頭を販売、デイルームにてエプロン内サークル活動の展示・販売、喫茶コーナーを開催した。

（7）寄付された物品等のリユース、リサイクルを促進する事業

　　＜リサイクル事業＞

エプロン関町にて月曜～土曜、年間260日、10:00～17:00で開店した。2019年度は「ふらっと・リサイクルまつり」を4月20日、10月19日に開催。コーヒー喫茶、手作りコーナーの設置、リサイクル品の半額販売をし、地域の方と賑やかに交流し、来場者から好評をいただいた。

また練馬区主催の「街かどケアカフェ」として地域交流スペースの役割を果たしている。

（8）その他、本会の目的を達成するために必要な事業

　　現在活動していない。

２　事業の実施に関する事項

（１）特定非営利活動に係る事業　　　　　　　　　　　　　　（事業費の総費用【　105,799　】千円）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 定款に記載  された事業名 | 事業内容 | 日時 | 場所 | 従事者  人数 | 受益対象者  範囲 | 受益  対象者人数 | 事業費  （千円） |
| (1)家事および介助・介護等自立援助に係る事業、保育に係る事業 | (ACT提携自立援助サービス事業)  高齢者、障害者、病者、産前産後の女性などへの家事援助、介護、保育などへの自立援助活動  （独自サービス）  （練馬区委託事業）  産前・産後の家事援助  ひとり親家庭での保育 | 月～金  8:00～18:00  (必要に応じ土日祭日、夜間、早朝)  同上  月～金  8:00～17:00  7:00～19:00 | 利用者宅  (外出付き添いを除く)  同上  同上  同上 | 35人  　23人  11人 | 一般市民で会の趣旨に賛同したもの  公的サービス利用者  練馬区在住  支援が必要な方 | のべ  222人  のべ  117人  のべ  44人 | 4,674  (独自サービス含)  445 |
| (2)介護保険法に基づく訪問介護事業、介護予防・日常生活支援総合事業、地域密着型サービス事業、居宅介護支援事業 | 訪問介護サービス、総合事業訪問型サービス提供  地域密着型通所サービス提供  居宅介護支援サービス提供 | 8:00～18:00  (必要に応じて夜間・早朝)  月～土  9:00～17:00  月～金  9:00～18:00  (必要に応じ夜間・早朝) | 被保険者宅  (外出付き添いを除く)  エプロンデイルーム  被保険者宅、支援事業所他 | 49人  　22人  6人 | 介護保険要介護認定者  要支援認定者  介護保険要支援・要介護認定者  介護保険要介護・要支援認定者 | のべ  562人  のべ  370人  のべ  424人  のべ  1317人 | 19,734  (総合事業含む)  36,978  15,505 |
| (3)障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス事業、特定相談支援事業、地域生活支援事業における移動支援事業 | 障害福祉サービス(居宅介護・重度訪問介護・同行援護)提供  特定相談支援サービス提供  移動支援サービス提供 | 8:00～18:00  (必要に応じ夜間、早朝)  行なっていない  8:00～18:00  (必要に応じて夜間、早朝) | 障害福祉サービス利用者宅(外出付き添いを除く)  外出付き添い | 37人  37人 | 障害福祉サービス受給者  地域生活支援サービス受給者 | のべ  439人  のべ  241人 | 9,886  7,163 |
| 定款に記載された事業名 | 事業名 | 日時 | 場所 | 従事者人数 | 受益対象者  範囲 | 受益  対象者  人数 | 事業費（千円） |
| (4)通所サービスに係る事業 | (練馬区委託事業　いきがいデイサービス)  虚弱またはひきこもりがちな高齢者で介護保険に基づく要介護認定を受けていない方へ、生きがい、趣味活動、食事の提供  (練馬区委託事業　食のほっとサロン)  地域に暮らす高齢者を対象に、健康を保つための活動、美味しく楽しい会食を提供 | 毎週水曜日  9:00～12:00  9:30～12:00  毎週木曜日  9:30～12:00  月2回第1、3  火曜日  11:30～15:00 | 東大泉地区区民館  南田中敬老館  石神井敬老館  エプロン関町 | 9人  8人  9人  7人 | 特定高齢者、虚弱または引きこもりがちな高齢者  一般市民で会の趣旨に賛同したもの | のべ  769人  のべ  387人  のべ  304人  のべ  137人 | 1,653  1,119  1,082  697 |
| (5)非常時の経済支援に係る事業 | (ACT提携)  アビリティ共済の情報提供 | 通年 | エプロン事務所 | 1人 | ACT会員および一般市民 |  | 40 |
| (6)地域福祉に関する市民の啓発と人材養成を図る事業 | （練馬区相談情報ひろば事業　ちょっと・ホッと）  地域の身近な相談窓口として情報を提供。曜日ごとに趣味のプログラムを実施。  地域の人々との交流を深める活動  地域に開かれた集い  エプロンまつり | 月～金  10:30～16:30  月1日曜  11:00～14:00  9月29日(日）  18:30～20:00  11月17日(日）  13:00～16:00 | エプロン事務所1階  石神井公園地域交流センターピアレス  エプロン  デイルーム | 11人  12人  45人 | 一般市民  一般市民  一般市民 | のべ  2,992人  　80人 | 2,970  888 |
| 定款に記載された事業名 | 事業名 | 日時 | 場所 | 従事者人数 | 受益  対象者  範囲 | 受益  対象者  人数 | 事業費（千円） |
| (7)寄付された物品等のリユース、リサイクルを促進する事業 | 寄付された品物のリユース、リサイクルを進める活動 | 月～土  10:00～17:00 | エプロン関町 | 14人 | 一般市民 | のべ  5,219人 | 2,965 |
| (8)その他、本会の目的を達成するために必要な事業 | 行なっていない |  |  |  |  |  |  |

（２）その他の事業　　　　なし