|  |  |
| --- | --- |
| 令和２年度 | 事業報告書 |

ＮＰＯ法人アクト練馬たすけあいワーカーズエプロン

１　事業の成果　　　　（（）内番号は定款第5条と同じ）

　　定款上の「事業の種類」ごとに記載してください。

　（1）家事および介助・介護等自立援助に係る事業、保育に係る事業

　＜ACT提携自立援助サービス・独自サービス＞

　　実績時間数963.6時間（計画対比80.3％　前年対比79.6％）

　　2020年度は多数回利用者の死亡・入所があったこと、昨年に引き続き新型コロナウイルスの影響で利用を控えていらっしゃる方がいること、新規の利用者がそれ程増えなかったこともあり、減少した。恐らくこの傾向は2021年度も続くと考えられる。

＜練馬区委託ひとり親支援、育児支援、子育てスタート応援券＞

　　実績時間数136.0時間（計画対比113.3％　前年対比97.9％）

　　月10時間という計画を立てた。毎月数時間のケアに留まっていたが、依頼が集中して増える月もあったので結果として計画を達成することができた。全体の傾向としてはやはり依頼は少ない。

　（2）介護保険法に基づく訪問介護事業、介護予防・日常生活支援総合事業、

地域密着型サービス事業、居宅介護支援事業

　　＜訪問介護事業、介護予防日常生活支援総合事業＞

　　　実績時間数　　介護保険4209.0時間、総合事業1213.1時間　　合計5422.1時間

　　　（計画対比77.6％　前年対比85.9％）

　　　介護保険は昨年同様、利用回数の多い利用者が終了となり新規を思うように受けられなかったために計画を達成できなかった。総合事業も入院等で終了したり、介護保険へ移行したりと時間数は増えなかった。

　　＜地域密着型サービス事業＞

　　　営業日数308日　登録日数37名　1日平均利用10.9人　延べ利用者数3364人　稼働率84.0％

　　　年度の前半は新型コロナウイルス感染予防対策として、緊急事態宣言中利用者数を減らして営業したこと、利用回数の多い方が死亡・入所したことで1日平均利用者数が計画を下回った。後半は新規も増えたが、全体として計画を達成できなかった。

　　＜居宅介護支援事業＞

　　　利用者数　介護保険　延べ　1182件　　要支援　延べ　361件　　認定調査　144件

　　（計画対比　介護保険129.2％　　要支援90.0％）

　　　2020年度新規契約総数は68件、終了は31件だった。年度途中に常勤として入職したケアマネがいたため、利用者が増えた。特定事業所加算Ⅱを継続して取得しているため、収入も安定している。

（3）障害者自立支援法に基づく障害福祉サービス事業、特定相談支援事業、地域生活支援事業にお

　　　ける移動支援事業

　＜障害福祉サービス事業＞

　　　実績時間数　　2561.2時間　（計画対比　82.1％　前年対比　79.3％）

　　　新型コロナウイルスの影響により家族対応が増え、4、5月は時間数を大きく減らした。その後回復はしてきたが計画を達成することは出来なかった。

　　＜特定相談支援事業＞

　　　今年度は行っていません。

　　＜地域生活支援事業における移動支援事業＞

　　　実績時間数　　1345.3時間（計画対比65.9％　前年対比61.2％）

　　　新型コロナウイルスの影響により、利用控え、外出先の休止等で大幅に時間数が減少した。この状態が続く限り、時間数は低迷すると思われる。

　　（1）～（3）の事業共通

　　　「地域密着型サービス事業」「居宅介護支援事業」以外の訪問介護事業はコロナ禍による影響を最も受けている。それに加え人材不足から新規依頼を受けられない状況がここ数年続き収入も減少傾向に歯止めがかからない。

（4）通所サービスに係る事業

　　＜練馬区委託事業　いきがいデイサービス「雀・健・ポン」＞

　年間41回開催　平均出席率80％　3月末在籍者20名

　　毎週水曜日、東大泉地区区民館にて健康麻雀をメインに行った。

　　新型コロナウイルス感染拡大防止により4月から6月半ばまで中止、10月までは会食無、11月からは定員を半分にして会食再開、1月からは定員半分のまま会食なしで開催した。

　＜練馬区委託事業　いきがいデイサービス「すみれ」＞

　　年間39回開催　　3月末在籍者5名

毎週木曜日、石神井敬老館にてフラワーアレンジメント、カレンダー作り等のプログラムと体操を行

った。「雀・健・ポン」同様、中止や会食なし、グループを2分割する等で行った。1月からは人数が減ったためグループを1つに戻した。

＜練馬区委託事業　いきがいデイサービス「サクラの会」＞

年間41回開催　平均出席率8７％　3月末在籍者10名

　　　毎週水曜日、南田中敬老館にてフラワーアレンジメント、アロマポット作り等のプログラムと体操を行った。ここも「雀・健・ポン」同様、中止や会食なし、グループを2分割する等で行った。

＜練馬区補助事業　食のほっとサロン「たまり場ピンポン」＞

　　年間18回開催　　3月末在籍者6名

　　第1、3火曜日にエプロン関町にて絵手紙等のプログラムや防犯等の講座を行った。やはり新型コロナウィルスの影響で6月までは中止、7月は会食なし、8月から1月1回目まで会食あり、それ以降はまた会食なしで開催した。

（5）非常時の経済支援に係る事業

　　＜NPOACT提携非常時経済支援事業＞

　　少額短期保険募集人が月１回ACTの共済会議に出席し、共済の理念や意義、保障の利点等をメンバーに伝えた。理事向けの学習会を開催した。

（6）地域福祉に関する市民の啓発と人材養成を図る事業

　　＜相談情報ひろば事業　ちょっと・ホッと＞

　　エプロン事務所１階のスペースで月曜～金曜、月1回日曜開催で年間233日開催した。

　　新型コロナウィルスの影響で4/7～5/29まで休業、6月は午後のみ、7月から通常開催した。麻雀や絵手紙等のプログラムは密を避ける為定員4名とし、喫茶ちょっと・ホッとでの軽食は中止し午後の開催とした。

　　＜地域交流事業＞

　　2020年度は新型コロナウィルスの影響で、イベントは開催できなかった。

　　その代わりに会員からの提案で、ゴミ袋を使っての防護服作成、絵手紙年賀状を作成し利用者・寄付者へ送付、地域の清掃活動を行った。

（7）寄付された物品等のリユース、リサイクルを促進する事業

　　＜リサイクル事業＞

　　エプロン関町にて月曜～金曜開催した。新型コロナウィルスの影響で4/13～6/12まで休業、6/15～8/31まで11時～16時開店、9月以降は10時30分～16時30分開店とした。

　　サークル活動や月2回の食事提供は8月から再開したが、「街かどケアカフェ」としての活動は中止した。

（8）その他、本会の目的を達成するために必要な事業

　　現在活動していない。

２　事業の実施に関する事項

（１）特定非営利活動に係る事業　　　　　　　　　　　　　　（事業費の総費用【　106,523　】千円）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 定款に記載  された事業名 | 事業内容 | 日時 | 場所 | 従事者  人数 | 受益対象者  範囲 | 受益  対象者  人数 | 事業費  （千円） |
| (1)家事および介助・介護等自立援助に係る事業、保育に係る事業 | (ACT提携自立援助サービス事業)  高齢者、障害者、病者、産前産後の女性などへの家事援助、介護、保育などへの自立援助活動  （独自サービス）  （練馬区委託事業）  産前・産後の家事援助  ひとり親家庭での保育 | 月～金  8:00～18:00  (必要に応じ土日祭日、夜間、早朝)  同上  月～金  8:00～17:00  7:00～19:00 | 利用者宅  (外出付き添いを除く)  同上  同上 | 34人  20人  11人 | 一般市民で会の趣旨に賛同したもの  公的サービス利用者  練馬区在住  支援が必要な方 | のべ  205人  のべ  75人  のべ  34人 | 4398  (独自サービス含)  473 |
| (2)介護保険法に基づく訪問介護事業、介護予防・日常生活支援総合事業、地域密着型サービス事業、居宅介護支援事業 | 訪問介護サービス、総合事業訪問型サービス提供  地域密着型通所サービス提供  居宅介護支援サービス提供 | 8:00～18:00  (必要に応じて夜間・早朝)  月～土  9:00～17:00  月～金  9:00～18:00  (必要に応じ夜間・早朝) | 被保険者宅  (外出付き添いを除く)  エプロンデイルーム  被保険者宅、支援事業所他 | 49人  　34人  7人 | 介護保険要介護認定者  要支援認定者  介護保険要支援・要介護認定者  介護保険要介護・要支援認定者 | のべ  535人  のべ  292人  のべ  3,364人  のべ  1,547人 | 19,927  (総合事業含む)  39,190  20,032 |
| (3)障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス事業、特定相談支援事業、地域生活支援事業における移動支援事業 | 障害福祉サービス(居宅介護・重度訪問介護・同行援護)提供  特定相談支援サービス提供  移動支援サービス提供 | 8:00～18:00  (必要に応じ夜間、早朝)  行なっていない  8:00～18:00  (必要に応じて夜間、早朝) | 障害福祉サービス利用者宅(外出付き添いを除く)  外出付き添い | 37人  31人 | 障害福祉サービス受給者  地域生活支援サービス受給者 | のべ  384人  のべ  172人 | 9,207  4,663 |
| 定款に記載  された事業名 | 事業内容 | 日時 | 場所 | 従事者  人数 | 受益対象者  範囲 | 受益  対象者  人数 | 事業費  （千円） |
| (4)通所サービスに係る事業 | (練馬区委託事業　いきがいデイサービス)  虚弱またはひきこもりがちな高齢者で介護保険に基づく要介護認定を受けていない方へ、生きがい、趣味活動、食事の提供  (練馬区委託事業　食のほっとサロン)  地域に暮らす高齢者を対象に、健康を保つための活動、美味しく楽しい会食を提供 | 毎週水曜日  9:00～12:00  9:30～12:00  毎週木曜日  9:30～12:00  月2回第1、3  火曜日  11:30 ～15:00 | 東大泉地区区民館  南田中敬老館  石神井敬老館  エプロン関町 | 9人  8人  8人  5人 | 特定高齢者、虚弱または引きこもりがちな高齢者  一般市民で会の趣旨に賛同したもの | のべ  484人  のべ  160人  のべ  123人  のべ  94人 | 1,014  738  693  502 |
| (5)非常時の経済支援に係る事業 | (ACT提携)  アビリティ共済の情報提供 | 通年 | エプロン事務所 | 1人 | ACT会員および一般市民 |  | 35 |
| (6)地域福祉に関する市民の啓発と人材養成を図る事業 | （練馬区相談情報ひろば事業　ちょっと・ホッと）  地域の身近な相談窓口として情報を提供。曜日ごとに趣味のプログラムを実施。  地域の人々との交流を深める活動  新型コロナウイルス感染予防防護服作成  利用者・地域の方への絵手紙年賀状送付 | 月～金  10:30 ～16:30  月1日曜  13:00 ～16:00  5月・6月  12月 | エプロン事務所1階  エプロン事務所・従事者宅等  同上 | 13人 | 一般市民  施設従事者等  エプロン利用者・地域の方 | のべ  1,561人 | 2,609  384 |
| 定款に記載  された事業名 | 事業内容 | 日時 | 場所 | 従事者  人数 | 受益対象者  範囲 | 受益  対象者  人数 | 事業費  （千円） |
| (7)寄付された物品等のリユース、リサイクルを促進する事業 | (7)寄付された物品等のリユース、リサイクルを促進する事業 | 月～金  10:30 ～16:30 | エプロン関町 | 14人 | 一般市民 | のべ  2,695人 | 2,658 |
| (8)その他、本会の目的を達成するために必要な事業 | 行なっていない |  |  |  |  |  |  |

（２）その他の事業　　　　なし